Дванадцять Концепцій для обслуговування Анонімних Наркоманів

1. Для виконання основної мети нашого товариства групи АН об'єдналися, щоб створити структуру, яка розробляє, координує і підтримує обслуговування від імені "АН" в цілому.

2. Остаточна відповідальність і повноваження щодо обслуговування "АН" покладаються на групи АН.

3. Групи "АН" делегують структурі обслуговування повноваження, необхідні для виконання покладених на неї обов'язків.

4. Ефективне лідерство високо цінується в Анонімних Наркоманах. Лідерські якості слід ретельно розглядати при виборі довірених служачих.

5. Для кожного обов'язку, покладеного на структуру обслуговування, повинно бути чітко визначено, хто приймає рішення, і хто підзвітний.

6. Групова совість-це духовний засіб, за допомогою якого ми запрошуємо люблячого Бога впливати на наші рішення.

7. Всі члени органу обслуговування несуть суттєву відповідальність за рішення цього органу і повинні мати можливість повною мірою брати участь у процесах прийняття рішень.

8. Наша структура обслуговування залежить від чесності та ефективності нашої комунікації.

9. Всі елементи нашої структури обслуговування несуть відповідальність за ретельний розгляд всіх точок зору в процесі прийняття рішень.

10. Будь-який член органу обслуговування може звернутися до цього органу з проханням про задоволення особистої скарги, не побоюючись репресій.

11. Кошти "АН" мають використовуватися для досягнення нашої основної мети, і ними слід керувати відповідально.

12. Відповідно до духовної природи Анонімних Наркоманів, наша структура завжди повинна бути обслуговуючою, а не керуючою.

Дванадцять концепцій передруковані для адаптації з дозволу
NA World Services, Inc.